

SUPERVISER • GÉRER • SÉCURISER



OFFRE INFOGÉRANCE & CYBERSÉCURITÉ

Votre informatique, simplement gérée et sécurisée

3 niveaux d'accompagnement pour garder le contrôle de votre informatique, au rythme de votre entreprise.

ESSENTIEL

SÉRÉNITÉ

SÉCURITÉ

www.securikeys-it.com

SUPERVISER • GÉRER • SÉCURISER • ACCOMPAGNER

COMPRENDRE NOS 3 PACKS

Trois formules claires pour une informatique **supervisée, gérée et sécurisée**. Chaque pack inclut l'intégralité du précédent : vous montez en niveau selon vos enjeux, sans jamais rien perdre en route.

LE PLUS CHOISI

01

Essentiel

Surveiller et dépanner ponctuellement

99 € HT/mois

1 à 5 postes · +15 € HT / poste

3 tickets de 30 min / mois

Inclus hors ticket :

- ✓ Votre infrastructure **supervisée 24/7** (postes, serveurs, disques)
- ✓ Alertes techniques détectées & qualifiées
- ✓ Mises à jour critiques & sauvegardes contrôlées
- ✓ Support par téléphone, e-mail ou portail
- ✓ Rapport mensuel sur l'état de votre parc

Idéal pour une surveillance fiable et un dépannage à la demande.

02

Sérénité

Gérer l'informatique au quotidien

199 € HT/mois

1 à 5 postes · +25 € HT / poste

6 tickets de 30 min / mois

Tout l'Essentiel, plus (hors ticket) :

- ✓ Vos **utilisateurs gérés** : comptes, droits, licences, mots de passe
- ✓ Active Directory & Microsoft 365 au quotidien
- ✓ Arrivées & départs pris en charge
- ✓ Mises à jour, documentation & coordination fournisseurs
- ✓ Accompagnement au choix du matériel
- ✓ Rapport détaillé + réunion trimestrielle

Idéal pour déléguer la gestion informatique du quotidien.

03

Sécurité

Gérer et sécuriser votre informatique

299 € HT/mois

1 à 5 postes · +45 € HT / poste

10 tickets de 30 min / mois

Tout le Sérénité, plus (hors ticket) :

- ✓ Postes & serveurs **protégés** (Defender for Business – EDR)
- ✓ Messagerie sécurisée & anti-phishing (MailInBlack)
- ✓ Identités & accès sécurisés (MFA, revue des droits)
- ✓ Sensibilisation & simulations de phishing
- ✓ Suivi des vulnérabilités & des alertes de sécurité
- ✓ Sauvegardes renforcées + tests de restauration
- ✓ Revue annuelle de sécurité

Idéal pour gérer ET protéger face aux cybermenaces.

SOLUTIONS

INCLUDES

PACK SÉCURITÉ



Microsoft Defender for Business — protection avancée (EDR) de vos postes et serveurs contre les menaces et comportements suspects. **MailInBlack U-Cyber 360°** — messagerie sécurisée française : anti-phishing, anti-spam et sensibilisation de vos équipes avec simulations d'attaques.

Montée en gamme : **Essentiel** (superviser) → **Sérénité** (gérer) → **Sécurité** (protéger). Chaque pack reprend tout le précédent.

LE COMPARATIF DÉTAILLÉ

PRESTATIONS INCLUSES HORS TICKET	ESSENTIEL	SÉRÉNITÉ	SÉCURITÉ
SUPERVISION & SUPPORT			
Supervision automatisée 24h/24 · 7j/7	✓	✓	✓
Surveillance postes, serveurs & espace disque	✓	✓	✓
Détection & qualification des alertes techniques	✓	✓	✓
Contrôle des mises à jour critiques & des sauvegardes	✓	✓	✓
Support téléphone · e-mail · portail	✓	✓	✓
GESTION AU QUOTIDIEN			
Gestion des comptes utilisateurs création, droits, groupes, licences, mots de passe	—	✓	✓
Gestion Active Directory & Microsoft 365	—	✓	✓
Gestion des arrivées & départs	—	✓	✓
Suivi des mises à jour & documentation de l'infra	—	✓	✓
Coordination fournisseurs & accompagnement matériel	—	✓	✓
SAUVEGARDES & IMPRESSION			
Supervision des sauvegardes déclarées	✓	✓	✓
Tests périodiques de restauration	—	—	✓
Intégration & configuration d'imprimantes réseau à distance	—	✓	✓
CYBERSÉCURITÉ			
Protection des postes & serveurs Microsoft Defender for Business (EDR)	—	—	✓
Messagerie sécurisée & anti-phishing MailInBlack U-Cyber 360°	—	—	✓
Sécurisation des identités & accès MFA, revue des droits, comptes admin	—	—	✓
Sensibilisation & simulations de phishing	—	—	✓
Suivi des vulnérabilités & des alertes de sécurité	—	—	✓
Revue annuelle du niveau de sécurité	—	—	✓
REPORTING, FORFAIT & TARIF			
Rapport & suivi	Mensuel	Détaillé + trim.	Détaillé + sécu.
Tickets de 30 min inclus / mois	3	6	10
Priorité de traitement	Standard	Prioritaire	Absolue
Tarif — 1 à 5 postes	99 € HT/mois	199 € HT/mois	299 € HT/mois

✓ Inclut hors ticket · — Non inclus dans ce pack. Le détail du fonctionnement (tickets, hors-forfait, délais) figure en page 4.

COMMENT ÇA **FONCTIONNE** & TARIFS

— LA RÈGLE DES TICKETS

1jusqu'à
30 min**2**31 à
60 min**3**61 à
90 min**+1**par 30 min
en plus

- 1 ticket = 1 demande distincte (jusqu'à 30 min d'intervention)
- Ticket supplémentaire : **40 € HT / 30 min**
- Tickets non reportables · ouverts par vos interlocuteurs désignés
- Dès Sérénité, l'administration courante ne consomme **pas** de ticket

— DÉLAIS DE PRISE EN CHARGE

PRIORITÉ**ESS.****SÉR.****SÉC.****P1**

critique / bloquant

~2h

~2h

~2h

P2

important

~4h

~2h

~2h

P3

demande standard

~8h

~4h

~4h

Objectifs de prise en charge en heures ouvrées (démarrage du traitement), et non une garantie de délai de résolution.

CE QUI CONSOMME UN TICKET

Dépannage Outlook / messagerie, problème d'impression ou de périphérique, souci VPN utilisateur, installation d'un logiciel standard, diagnostic d'un poste lent ou bloqué, incident réseau utilisateur, création d'une machine virtuelle simple. → demandes techniques simples et ponctuelles.

HORS FORFAIT — SUR DEVIS

Migrations (serveur, Microsoft 365), refonte réseau, installation d'un serveur, déploiement massif de postes, VLAN / VPN multisite, modification importante d'un firewall, interventions sur site, projets > 2h. Côté cyber : audit, test d'intrusion, réponse à incident majeure.

PACK 1 À 5 POSTES POSTE SUPP. 50 POSTES ET +

● Essentiel	99 €	+15 € HT	Sur devis
● Sérénité	199 €	+25 € HT	Sur devis
● Sécurité	299 €	+45 € HT	Sur devis

SUPERVISION 24/7 AUTOMATISÉE

8h-18h

Support humain lun.-ven. (midi compris). La supervision 24/7 est automatisée : ce n'est pas une présence humaine permanente.

— POURQUOI CHOISIR SECURIKEYS IT ?



Un interlocuteur unique

Une équipe qui connaît votre environnement.



Un budget maîtrisé

Un forfait mensuel clair et prévisible.



Un parc supervisé

Les anomalies détectées au plus tôt.



Des risques maîtrisés

Une protection adaptée à votre taille.

Parlons de votre environnement informatique.

Un échange sans engagement pour identifier le pack le plus adapté à votre entreprise.

03 20 34 97 06

Concentrez-vous sur votre activité,
nous veillons sur votre informatique.



SCANNEZ
POUR NOUS
DÉCOUVRIR

ADRESSE

27B Allée Lavoisier
59650 Villeneuve d'Ascq

TÉLÉPHONE

03 20 34 97 06

E-MAIL

commercial@securikeys-it.com

SITE WEB

www.securikeys-it.com