SUPERVISER · GÉRER · SÉCURISER

SecuriKeys
VOTRE SÉRÉNITÉ INFORMATIQUE

OFFRE INFOGÉRANCE & CYBERSÉCURITÉ

Votre informatique, simplement gérée et sécurisée

3 niveaux d'accompagnement pour garder le contrôle de votre informatique, au rythme de votre entreprise.

ESSENTIEL | SÉRÉNITÉ | SÉCURITÉ

www.securikeys-it.com

NOS FORMULES

COMPRENDRE NOS **3 PACKS**

Trois formules claires pour une informatique **supervisée**, **gérée** et **sécurisée**. Chaque pack inclut l'intégralité du précédent : vous montez en niveau selon vos enjeux, sans jamais rien perdre en route.

01

Essentiel

Surveiller et dépanner ponctuellement

99 € HT/mois

1 à 5 postes · +15 € HT / poste

3 tickets de 30 min / mois

Inclus hors ticket :

- ✓ Votre infrastructure **supervisée 24/7** (postes, serveurs, disques)
- ✓ Alertes techniques détectées & qualifiées
- ✓ Mises à jour critiques & sauvegardes contrôlées
- ✓ Support par téléphone, e-mail ou portail
- ✓ Rapport mensuel sur l'état de votre parc

Idéal pour une surveillance fiable et un dépannage à la demande.

LE PLUS CHOISI

02

Sérénité

Gérer l'informatique au quotidien

199 € HT/mois

1 à 5 postes · +25 € HT / poste

6 tickets de 30 min / mois

Tout l'Essentiel, plus (hors ticket) :

- ✓ Vos **utilisateurs gérés** : comptes, droits, licences, mots de passe
- ✓ Active Directory & Microsoft 365 au quotidien
- ✓ Arrivées & départs pris en charge
- ✓ Mises à jour, documentation & coordination fournisseurs
- ✓ Accompagnement au choix du matériel
- ✓ Rapport détaillé + réunion trimestrielle

Idéal pour déléguer la gestion informatique du quotidien.

03

Sécurité

Gérer et sécuriser votre informatique

299 € HT/mois

1 à 5 postes · +45 € HT / poste

10 tickets de 30 min / mois

Tout le Sérénité, plus (hors ticket) :

- ✓ Postes & serveurs **protégés** (Defender for Business – EDR)
- ✓ Messagerie sécurisée & anti-phishing (MaillnBlack)
- ✓ Identités & accès sécurisés (MFA, revue des droits)
- ✓ Sensibilisation & simulations de phishing
- ✓ Suivi des vulnérabilités & des alertes de sécurité
- ✓ Sauvegardes renforcées + tests de restauration
- ✓ Revue annuelle de sécurité

Idéal pour gérer ET protéger face aux cybermenaces.

SOLUTIONS INCLUSES PACK SÉCURITÉ

Microsoft Defender for Business — protection avancée (EDR) de vos postes et serveurs contre les menaces et comportements suspects. **MailInBlack U-Cyber 360°** — messagerie sécurisée française : anti-phishing, anti-spam et sensibilisation de vos équipes avec simulations d'attaques.

Montée en gamme : **Essentiel** *(superviser)* → **Sérénité** *(gérer)* → **Sécurité** *(protéger). Chaque pack reprend tout le précédent.*

TOUT CE QUI EST INCLUS, PACK PAR PACK

LE **COMPARATIF DÉTAILLÉ**

PRESTATIONS INCLUSES HORS TICKET	ESSENTIEL	SÉRÉNITÉ	SÉCURITÉ
SUPERVISION & SUPPORT			
Supervision automatisée 24h/24 · 7j/7	✓	✓	✓
Surveillance postes, serveurs & espace disque	✓	✓	✓
Détection & qualification des alertes techniques	✓	✓	✓
Contrôle des mises à jour critiques & des sauvegardes	✓	✓	✓
Support téléphone · e-mail · portail	✓	✓	✓
GESTION AU QUOTIDIEN			
Gestion des comptes utilisateurs création, droits, groupes, licences, mots de passe	—	✓	✓
Gestion Active Directory & Microsoft 365	—	✓	✓
Gestion des arrivées & départs	—	✓	✓
Suivi des mises à jour & documentation de l'infra	—	✓	✓
Coordination fournisseurs & accompagnement matériel	—	✓	✓
SAUVEGARDES & IMPRESSION			
Supervision des sauvegardes déclarées	✓	✓	✓
Tests périodiques de restauration	—	—	✓
Intégration & configuration d'imprimantes réseau à distance	—	✓	✓
CYBERSÉCURITÉ			
Protection des postes & serveurs Microsoft Defender for Business (EDR)	—	—	✓
Messagerie sécurisée & anti-phishing MailInBlack U-Cyber 360°	—	—	✓
Sécurisation des identités & accès MFA, revue des droits, comptes admin	—	—	✓
Sensibilisation & simulations de phishing	—	—	✓
Suivi des vulnérabilités & des alertes de sécurité	—	—	✓
Revue annuelle du niveau de sécurité	—	—	✓
REPORTING, FORFAIT & TARIF			
Rapport & suivi	**Mensuel**	**Détaillé + trim.**	**Détaillé + sécu.**
Tickets de 30 min inclus / mois	**3**	**6**	**10**
Priorité de traitement	**Standard**	**Prioritaire**	**Absolue**
Tarif — 1 à 5 postes	**99 €** HT/mois	**199 €** HT/mois	**299 €** HT/mois

✓ Inclus hors ticket · — Non inclus dans ce pack. Le détail du fonctionnement (tickets, hors-forfait, délais) figure en page 4.

EN TOUTE TRANSPARENCE

COMMENT ÇA **FONCTIONNE** & TARIFS

LA RÈGLE DES TICKETS

1	2	3	+1
jusqu'à 30 min	31 à 60 min	61 à 90 min	par 30 min en plus

- **1 ticket = 1 demande** distincte (jusqu'à 30 min d'intervention)
- Ticket supplémentaire : **40 € HT / 30 min**
- Tickets non reportables · ouverts par vos interlocuteurs désignés
- Dès Sérénité, l'administration courante ne consomme **pas** de ticket

DÉLAIS DE PRISE EN CHARGE

PRIORITÉ	ESS.	SÉR.	SÉC.
P1 critique / bloquant	~2h	~2h	~2h
P2 important	~4h	~2h	~2h
P3 demande standard	~8h	~4h	~4h

Objectifs de prise en charge en heures ouvrées (démarrage du traitement), et non une garantie de délai de résolution.

CE QUI CONSOMME UN TICKET

Dépannage Outlook / messagerie, problème d'impression ou de périphérique, souci VPN utilisateur, installation d'un logiciel standard, diagnostic d'un poste lent ou bloqué, incident réseau utilisateur, création d'une machine virtuelle simple. → demandes techniques simples et ponctuelles.

HORS FORFAIT — SUR DEVIS

Migrations (serveur, Microsoft 365), refonte réseau, installation d'un serveur, déploiement massif de postes, VLAN / VPN multisite, modification importante d'un firewall, interventions sur site, projets > 2h. Côté cyber : audit, test d'intrusion, réponse à incident majeure.

PACK	1 À 5 POSTES	POSTE SUPP.	50 POSTES ET +
Essentiel	**99 €**	+15 € HT	Sur devis
Sérénité	**199 €**	+25 € HT	Sur devis
Sécurité	**299 €**	+45 € HT	Sur devis

SUPERVISION 24/7 AUTOMATISÉE

8h–18h

Support humain lun.–ven. (midi compris). La supervision 24/7 est automatisée : ce n'est pas une présence humaine permanente.

POURQUOI CHOISIR SECURIKEYS IT ?

Un interlocuteur unique
Une équipe qui connaît votre environnement.

Un budget maîtrisé
Un forfait mensuel clair et prévisible.

Un parc supervisé
Les anomalies détectées au plus tôt.

Des risques maîtrisés
Une protection adaptée à votre taille.

Parlons de votre environnement informatique.
Un échange sans engagement pour identifier le pack le plus adapté à votre entreprise.

03 20 34 97 06

Securikeys

Concentrez-vous sur votre activité,
nous veillons sur votre informatique.

SCANNEZ POUR NOUS DÉCOUVRIR

ADRESSE
27B Allée Lavoisier
59650 Villeneuve d'Ascq

TÉLÉPHONE
03 20 34 97 06

E-MAIL
commercial@securikeys-it.com

SITE WEB
www.securikeys-it.com